



S.A.P. NA.

Sistema Ambiente Provincia di Napoli S.p.A. a socio unico

GARA PUBBLICA N. 08/SAPNA/2014 – SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE PER 12 MESI DEI SISTEMI HARDWARE, SOFTWARE E FORNITURE DI RICAMBI DI CONSUMO INSTALLATI PRESSO GLI IMPIANTI, SITI, DISCARICHE E UFFICI DIREZIONALI GESTITI DA S.A.P. NA. S.P.A. - LOTTO 1 – CIG 5961911498, LOTTO 2 – CIG 5961921CD6.

Pubblicazione quesiti informativi e risposte

Data Aggiornamento: 02.12.2014

QUESITO N° 2

Per effettuare l'attività di manutenzione sul sito Web della SAPNA, come indicato nel disciplinare tecnico di gara (art.3 comma i), si richiede conferma del possesso delle credenziali di accesso al sito. Si specifica che da evidenze il medesimo sito non essendo di proprietà di Sapna ed è in scadenza in data 15/01/2014. Come verrà garantito l'accesso per realizzare l'attività di manutenzione?

RISPOSTA AL QUESITO N° 2

La SAPNA è in possesso delle credenziali di accesso al sito e sarà garante per l'accesso per le attività di manutenzione.

QUESITO N° 3

Nella risposta di gara quesito n°1 del 24/0/2014 non risulta specificato:

- a) Garanzie e dati di acquisto degli apparati (Pc, server, stampanti, notebook)
- b) Elenco delle apparecchiature di rete

Pertanto , si richiede di integrare l'elenco predisposto con le necessarie informazioni e di confermare che l'attività di manutenzione sugli apparati di rete necessari per l'erogazione dei servizi non rientra tra le attività oggetto della gara, non essendo questi apparati di rete presenti nell'elenco diramato dall'ente appaltante nella medesima risposta.

RISPOSTA AL QUESITO N° 3 lettera a)

Elenco Hardware in garanzia:

ALLEGATO B - HARDWARE INSTALLATI PRESSO GLI UFFICI DI NAPOLI - S.A.P.NA - IN GARANZIA			
ITEM	Attrezzature	Produttore	Modello
1	Pc	Hewlett - Packard Company	HP - X-Z220 CMT
2	Pc	Assemblato	Assemblato
3	Pc	Asus	BP6230
4	Notebook	Toshiba	Satellite Pro L70-A-14T
5	Server - Gestione Nica - Win Waste	HP	Microserver N54
6	Server	HP	ML 350 G6
7	Stampante	samsung	SCX - 5637 FR
8	Pc	Asus	
9	Pc	Asus	
10	Pc	Asus	assemblato
11	Pc	Asus	assemblato
12	stampante	Epson	Fx 2190
13	Pc	Asus	BM6835
14	Monitor	ASUS	VH228D
15	TV LED 38,5"	HANNS	AD40UMMB
16	Monitor 21,5"	samsung	S22B150N
17	Monitor 21,5"	samsung	S19B150N
18	Monitor 21,5"	samsung	S19B150N
19	Monitor 18,5 "	Asus	VS197DE
20	Monitor 18,5 "	Asus	VS197DE

21	Monitor 18,5 "	Asus	VS197DE
22	Monitor 19,5"	Asus	VS207DE
23	Monitor 19,5"	Asus	VS207DE
24	Monitor 19,5"	Asus	VS207DE
25	Monitor 19,5"	Asus	VS207DE
26	Stampante Multifunzione	Ricoh	MP2501SP



RISPOSTA AL QUESITO N° 3 lettera b)

Anche i servizi di rete sono oggetto di assistenza e manutenzione.

Gli apparati di rete, sono in comodato d'uso dal gestore di telefonia fissa, all'uopo si indicano le principali apparecchiature installate in particolare per gli uffici di Napoli e gli S.T.I.R. di Giugliano e Tufino:

- Sonicwall TZ 210
- Selta SNT-HDNTU
- Switch D-Link DES-1024
- Cisco 1700

QUESITO N° 4

Esistono attualmente giacenze di scorte di magazzino?

RISPOSTA AL QUESITO N° 4

Sia per gli apparati hardware Lotto1, sia per i materiali di consumo Lotto 2, al momento non vi sono scorte di magazzino.

QUESITO N° 5

Nel sopralluogo non sono emerse le specifiche degli apparati telefonici; pertanto è necessario indicare tipologia, marca e modello delle centrali telefoniche e tipologia, marca e modelli degli apparati telefonici utente e relativa quantità. Inoltre è necessario specificare se è presente un contratto di assistenza la cui durata coprirà l'intero periodo di servizio

RISPOSTA AL QUESITO N° 5

Di seguito si riporta elenco degli apparati telefonici installati:

ALLEGATO B - TELEFONI INSTALLATI PRESSO I SITI GESTITI DA S.A.P. NA

Attrezzature	Produttore	Modello	Ubicazione	quantità
Centrale telefonica	Astra	Ascotel Intelligate 2025/2045	Uffici Napoli	1
Telefoni	Astra	Astra office 25	Uffici Napoli	7
Telefoni	Astra	5370	Uffici Napoli	10
Telefoni	Astra	office 30	Uffici Napoli	11
Telefoni	Astra	office 80	Uffici Napoli	5
Telefoni	Astra	5361	Uffici Napoli	3
Telefoni	Astra	5360	Uffici Napoli	1
Telefoni	Astra	office 35	Uffici Napoli	1
Telefoni	Astra	office 70	Uffici Napoli	1
Telefoni	Astra	office 20	Uffici Napoli	1
Centrale telefonica	Essetti	4TS-160	Tufino	1
Telefoni	Essetti	fliyview	Tufino	20
Centrale telefonica	Urmet	n.p.	Giugliano	1
Telefoni	Urmet	n.p	Giugliano	20

Attualmente non è presente un contratto di assistenza.

QUESITO N° 6

Si richiede di confermare che eventuali telefoni cellulari aziendali non rientrano nell'ambito oggetto della gara?

RISPOSTA AL QUESITO N° 6

I telefoni cellulari non sono oggetto della gara.

QUESITO N° 7

Come indicato nel disciplinare tecnico art.3 comma b) il servizio deve essere garantito in modo "regolare ed ininterrotto". Pertanto, si richiede di specificare il numero di muletti che devono essere previsti per ogni tipologia di apparecchiatura oggetto della gara.

RISPOSTA AL QUESITO N° 7

il numero di muletti che devono essere previsti all'occorrenza sono i seguenti:

Uffici di Napoli:

n° 2 pc

n°1 Notebook

n° 2 monitor

n° 1 stampante multifunzione

STIR di Giugliano:

n° 1 pc

n° 1 monitor

n° 1 stampante multifunzione

STIR di Tufino:

n°1 pc

n° 1 monitor

n° 1 stampante multifunzione

QUESITO N° 8

Tutti gli apparati da mantenere sono già inventariati?

RISPOSTA AL QUESITO N° 8

Si sono inventariati.



QUESITO N° 9

Esiste un'associazione già tabellata in formato elettronico (.xls, .mdb,..) tra PDL ed profilo utente?

RISPOSTA AL QUESITO N° 9

Non esistono tabelle e corrispondenza con profilo utenti.

QUESITO N° 10

Nel disciplinare tecnico ART.5 pag. 5 di 8. Viene menzionato nelle prestazioni integrative il montaggio, smontaggio e sgombero di arredi. Tale specifica non risulta coerente con l'oggetto di gara, si richiede rettifica o conferma.

RISPOSTA AL QUESITO N° 10

Confermiamo quanto riportato all'art 5 del disciplinare tecnico il finalizzata ovviamente alla mera assistenza di manutenzione richiesta oggetto della gara tipo per sostituzione/riparazione apparati hardware.

QUESITO N° 11

Si chiede conferma dei prezzi dei materiali di consumo (toner) indicati nella tabella allegato a. I prezzi sono riferiti a marche compatibili o ad originali?

RISPOSTA AL QUESITO N° 11

Si confermano i prezzi dei materiali di consumo Lotto 2. Essi fanno riferimento a prezzi di marchi originali, ma possono essere forniti anche cartucce compatibili ma che mantengano inalterate le caratteristiche prestazionali delle cartucce originali.

QUESITO N° 12

Il monitor 21" indicato nella tabella allegato a) deve essere 4/3 oppure 16/9?

RISPOSTA AL QUESITO N° 12

Il monitor deve essere 16/9.

QUESITO N° 13

Viene definito un periodo minimo (gg uomo anno) per le attività di addestramento e training formativi per il personale?

RISPOSTA AL QUESITO N° 13

Il training di addestramento e formativo del personale è relativo all'installazione di nuove apparecchiature tipo pc, stampanti, scanner etc.. o problematiche attinenti sistemi software installati, pertanto saranno richieste all'occorrenza.

Firmato

Il Responsabile del Procedimento

Ing. Andrea Abbate

